|  |
| --- |
|  |

**DOCUMENTO DE ESPECIFICACION DE AMBIENTES**

**Proveedor:** Business System

Actualizado a

Abril 2019

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **FECHA** | **VERSIÓN** | **EQUIPO** | **AUTOR** | **DESCRIPCIÓN** | **ESTADO** | **RESPONSABLE DE REVISIÓN Y/O APROBACIÓN** |
| 01 | 22/04/19 | 0.1 | Business System |  | Versión preliminar del documento | No revisado | QA |

QA = Frank Cochachin (Jefe de Proyecto)

**TABLA DE CONTENIDOS**

1. INTRODUCCIÓN 4

2. ARQUITECTURA 5

2.1. SERVIDOR QA / BASE DE DATOS 5

2.2. SERVIDOR DE APLICACIONES 5

2.3. SERVIDOR DE BASE DE DATOS 6

2.4. CONEXIÓN DE RED LOCAL 6

3. AMBIENTES 6

3.1. AMBIENTE DE DESARROLLO 6

SERVIDOR DE APLICACIONES 7

**SERVIDSOR DE BASE DE DATOS ……………………………………………….7**

3.2. AMBIENTE DE QA 7

SERVIDOR DE QA/ BASE DE DATOS 7

3.4. AMBIENTE DE PRODUCCION 8

SERVIDOR DE APLICACIONES 8

**SERVIDOR DE BASE DE DATOS …………………………………………………8**

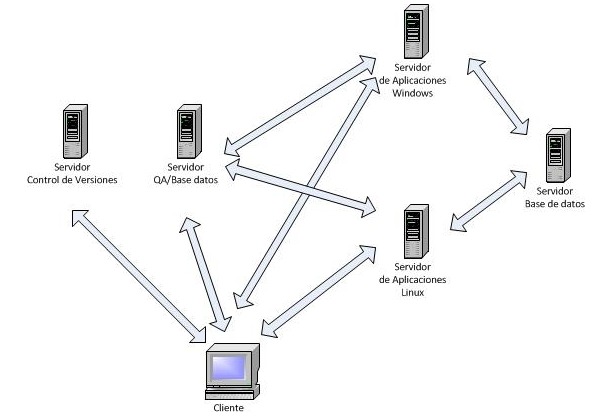
1. INTRODUCCIÓN

Este proyecto busca implementar una plataforma web para la Gestión de Incidencias, con el cual sus clientes puedan registrar problemas que se presenten con respecto al producto o servicio prestado y también pueda hacer seguimiento de los incidentes para una posterior e inmediata solución.

Estudiando la problemática le ofrecemos una solución de acuerdo a sus necesidades la cual se llamará My HelpDesk y será la que beneficie con esto a las personas involucradas.

Dentro de la empresa primero se tendrá que hacer un estudio preliminar para conocer a la empresa cuales son debilidades y en donde radica el problema para orientarnos mejor, luego haremos el modelado del negocio en donde ubicaremos los procesos estratégicos de la empresa haciendo una descripción minuciosa de cada proceso, Seguidamente pasaremos por el diseño en donde graficaremos nuestros diagramas de clases con su visibilidad, multiplicidad y su relación entre clases.

1. ARQUITECTURA



* 1. SERVIDOR DE CONTROL DE VERSIONES

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVO | Almacenar los diversos cambios que se realizan sobre los elementos de los documentos o una configuración de este. Contienen todos los archivos versionados. |
| SOFTWARE | Sistema Operativo: Windows Server 2008  Entorno de Desarrollo Integrado: Visual Studio 2015  Componentes Externos: Devexpress 12.1 |

* 1. SERVIDOR DE APLICACIONES LINUX

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVO | El servidor de aplicaciones permitirá la interacción del cliente con el sistema. |
| SOFTWARE | Sistema Operativo: Linux Ubuntu LTS |

* 1. SERVIDOR DE QA / BASE DE DATOS

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | El servidor de QA / Base de Datos, Contendrá todo el código fuente del proyecto.  Este servidor nos permitirá ejecutar las pruebas internas y externas del Software |
| **SOFTWARE** | Sistema Operativo: Windows Server 2008  Entorno de Desarrollo Integrado: Visual Studio 2015  Integración de Producto: Team Foundation Server 2010  Base de Datos: SQL Server 2016. |

* 1. SERVIDOR DE APLICACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | El servidor de aplicaciones permitirá la interacción del cliente con el sistema.  En el servidor de aplicaciones, se implementará el sistema My HelpDesk. |
| **SOFTWARE** | Sistema Operativo: Windows Server 2008  Entorno de Desarrollo Integrado: Visual Studio 2015  Componentes Externos: Devexpress 12.1 |

* 1. SERVIDOR DE BASE DE DATOS

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | El servidor de base datos, permitirá almacenar datos de la empresa (lista de usuario, lista de clientes, registro de oportunidad de negocio, cotizaciones) |
| **SOFTWARE** | Sistema Operativo: Windows Server 2008  Base Datos: SQL Server 2016 |

* 1. CONEXIÓN DE RED LOCAL

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO** | La conexión de RED LOCAL, es el medio de comunicación del Cliente con el Servidor de Aplicaciones y Servidor de Base de Datos |
| **MATERIALES** | Cable de par trenzado Categoría 6 (20 Mtrs)  Conectores RJ5 (10 Pares )  Switch TP-LINK de 8 puertos (1 Unidad) |

1. AMBIENTES

A continuación, vamos a describir brevemente los ambientes con los que cuenta el equipo de trabajo a lo largo del proyecto.

* 1. AMBIENTE DE DESARROLLO

Este el ambiente en el que el equipo de trabajo procede a programar los módulos del software para el cliente.

A continuación, procedemos a listar y describir los nodos que conforman el ambiente.

SERVIDOR DE CONTROL DE VERSIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Control – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.5/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  8 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

SERVIDOR DE APLICACIONES LINUX

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Aplicaciones LINUX – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.1/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  4 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

SERVIDOR DE APLICACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Aplicaciones – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.2/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  4 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

SERVIDOR DE BASE DE DATOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Base de Datos – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.3/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  8 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

* 1. AMBIENTE DE QA

Este es el ambiente en el que se realizan las pruebas de calidad del software, esta se parado de los demás ambientes y emula un ambiente igual en el que de implementar el software.

A continuación, procedemos a listar y describir los nodos que conforman el ambiente.

SERVIDOR DE QA/ BASE DE DATOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de QA – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.10/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  8 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

* 1. AMBIENTE DE PRODUCCION

Este es el ambiente que pertenece al cliente y se procede a instalar y dejar operativo el software hecho por el equipo de trabajo.

A continuación, procedemos a listar y describir los nodos que conforman el ambiente.

SERVIDOR DE APLICACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Aplicaciones – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.2/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  4 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |

SERVIDOR DE BASE DE DATOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Nombre del equipo:  Servidor de Base de Datos – Soft Advance |
| **IP** | Dirección Lógica del servidor  192.168.172.3/24 |
| **Memoria RAM** | Capacidad de la memoria de acceso aleatorio:  8 GB |
| **Disco Duro** | Capacidad de almacenamiento del servidor:  1 TB |
| **Procesador** | Intel Core i7 |